

概述

MYC-AM335X 是深圳市米尔科技有限公司推出的一款以 TI AM335X 作为主处理器的嵌入式核心板，该系列器件是基于 ARM Cortex-A8 内核的最高性能、低功耗 MPU 特性，可以提供相同成本下最高的 DMIPS，同时提供 3D 图形加速和关键外设的集成，可满足各种应用需要，可选 3D 图形加速器性能高达 20M/tri/s，支持 LPDDR1/DDR2/DDR3 内存，PRU 子系统为器件提供附加灵活性，同时提供对 EtherCAT 和 Profibus 的可选支持来满足工业设计的需要。

同时深圳市米尔科技有限公司提供各种成熟的硬件解决方案而且提供 Linux、Android 和 Windows Embedded Compact 7 操作系统在内的丰富软件资源，完整的软硬件架构使您只需专注于编写产品的应用程序。

产品特性

- ARM Cortex-A8 内核处理器 TI AM335X 系列，主频 800MHz
- 512MB DDR3 SDRAM，16bit 数据总线；批量订购可选 256MB DDR3 SDRAM
- 10M/100M/1000M 以太网 MAC 控制器
- 支持 CAN、USB HOST、USB OTG、Ethernet、UART、SPI 等标准通信接口
- 驱动支持 LCD 最大分辨率 800 x 480，芯片支持最大分辨率 1366 x 768
- 紧凑的外形尺寸（50mm x 70mm）
- 6 层板设计，沉金、无铅工艺
- 120Pin 双排插针接口间距 2.0mm
- 完美支持 Linux3.2.0、Android 4.2.2 和 Windows Embedded Compact 7 操作系统

应用领域

- 游戏外设、高级玩具
- 家庭和工业自动化
- 消费类医疗器械
- 打印机
- 智能收费系统、智能售货机
- 称重系统、教育终端

项目定制

- 根据客户需求选配不同大小内存芯片
- 根据客户需求进行系统的裁剪
- 根据客户需求辅助开发相关驱动
- 根据客户的具体需求，进行底板的定制开发

版本记录

版本号	说明	时间
V1.0	初始版本	2013.12.17
V1.1	修改产品图片和引脚说明, 修改主频	2014.03.17
V1.2	支持 linux3.2 和 anroid4.2.2	2014.04.01
V1.3	增加 J1 引脚说明	2014.04.14

目录

目录.....	1
1.功能简介.....	2
1.1 硬件参数	3
1.2 机械参数	4
1.3 软件参数	4
1.3.1 Linux 操作系统.....	4
1.3.2 Android 操作系统	5
1.3.3 Windows Embedded Compact 7 操作系统	5
2.性能参数.....	5
2.1 系统主要性能配置	5
3.硬件结构.....	6
3.1 电源静态参数	6
4.引脚定义说明	6
4.1 I/O 引脚信息	6
4.2 管脚定义	7
4.3 引脚说明（按 CN1，CN2）	9
4.4 设计注意事项	12
5.机械尺寸.....	15
6.配套开发板简介.....	16
附录一 联系方式.....	17
销售联系方式	17
深圳总部.....	17
上海办事处.....	17
北京办事处.....	17
技术支持联系方式.....	17
附录二 售后服务与技术支持.....	18

1.功能简介

MYC-AM335X 是深圳市米尔科技有限公司基于 ARM Cortex-A8 TI AM335X 系列最新处理器的核心板，工作频率高达 800MHz，并集成 512MB DDR3 SDRAM，512MB NandFlash 内存资源，千兆以太网卡芯片和丰富的信号接口，构成一个最小嵌入式系统。

深圳市米尔科技有限公司基于 MYC-AM335X 核心板扩展了 MYD-AM335X 系列开发板，该开发板具有丰富的外设资源，包括高速 USB，音频输入，音频输出，LCD 接口，CAN 接口，485 接口，ADC，SPI，GPMC，LED，10/100/1000Mbps 以太网接口，JTAG 调试接口，串口，以及 TF 卡接口等。

MYC-AM335X 核心板是一个 50mm x 70 mm 的核心模块，其产品外观如下图：

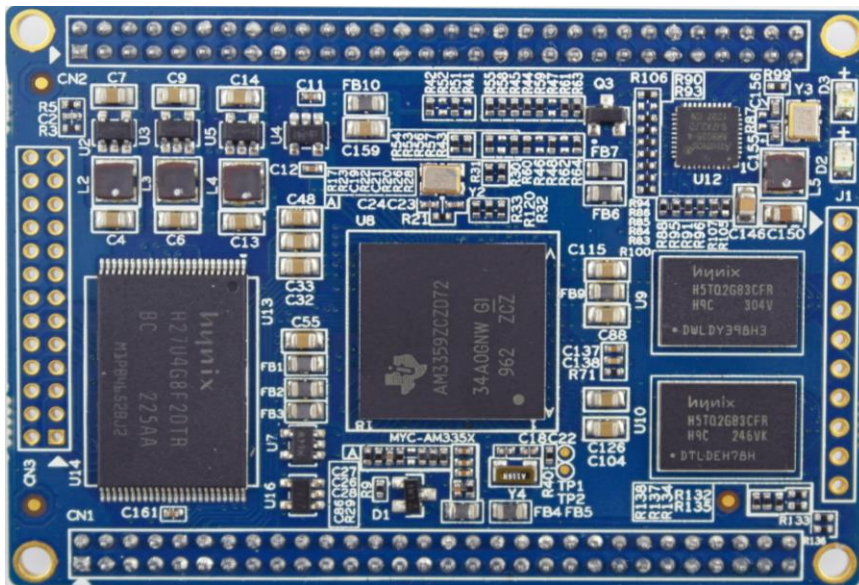


图 1-1 产品正面图

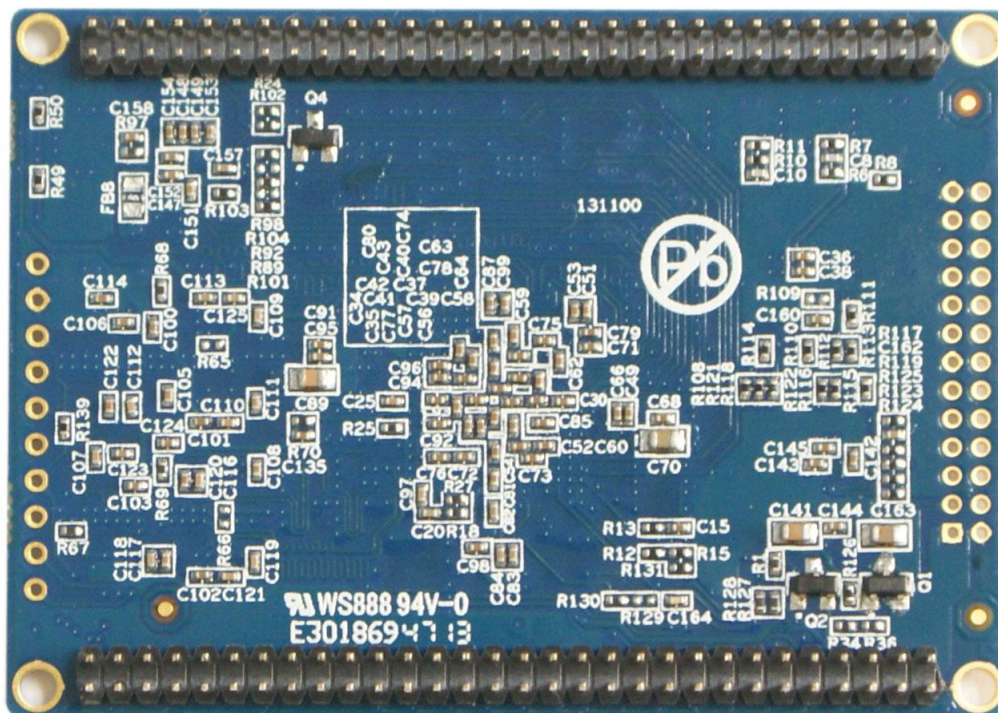


图 1-2 产品背面图

1.1 硬件参数

核心板的主要硬件资源如表 1-1 所示：

名称	MYC-AM3352	MYC-AM3354	MYC-AM3356	MYC-AM3357	MYC-AM3358	MYC-AM3359
处理器	TI AM3352	TI AM3354	TI AM3356	TI AM3357	TI AM3358	TI AM3359
3D 图像加速	NO	YES	NO	NO	YES	YES
内核	Cortex™-A8 内核，主频，800MHz					
片内 RAM	64KB					
片内 ROM	176KB					
DDR3 SDRAM	512MB					
NandFlash	512MB					
10M/100M/1000M Ethernet	1	1	1	1	1	1

表 1-1

1.2 机械参数

- ◆ 工作温度：工业级，-40~+85℃
商业级， 0~+70℃
- ◆ 环境湿度： 20%~90%，非冷凝
- ◆ 机械尺寸：50mm x 70 mm，厚 1.6mm，80g
- ◆ PCB 规格：6 层板设计，沉金工艺，独立的接地信号层，无铅；
- ◆ 电气指标：DC 3.3V/0.8A
- ◆ 系统功耗：约 3.3V/0.28A
- ◆ 接口类型：
 - 2 个 60PIN 双排插针接口（2*30）间距为 2.0MM
 - 1 个 26PIN 双排插针接口（2*13）间距为 2.0MM
 - 1 个 10PIN 单排接口，间距为 2.54MM

1.3 软件参数

产品光盘中的软件都是基于 MYD-AM335X 系列开发板上开发和测试，对于用户自主设计的底板有些模块驱动可能会不适用，光盘中的软件源码仅供参考。

1.3.1 Linux 操作系统

- ◆ Linux 版本：Linux 3.2.0
- ◆ 交叉编译器：gcc 4.4.1 (arm 2010q1)
- ◆ 启动方式：支持 MMC/SD 或 NandFlash 引导系统
- ◆ 文件系统格式：UBI 文件系统
- ◆ 文件系统支持：UBIFS/JFFS2/CRAM/NFS/ROM/EXT2/EXT3/FAT
- ◆ 驱动支持：LCD，触摸屏，串口，音频，10M/100M/1000M 网卡，LED，MMC/SD 卡，RTC，UART，SHDW，HDMI，GPIO，USB HOST，USB OTG，NandFlash，CAN，RS485，按键

1.3.2 Android 操作系统

- ◆ Android 版本: Android 4.2.2
- ◆ Linux 内核版本: Linux 3.2.0
- ◆ 启动方式: NAND / MMCSD 引导
- ◆ 文件系统格式: UBI 文件系统
- ◆ 驱动支持: LCD, HDMI, SHDW, USB, RTC, 音频
- ◆ 扩展系统工具: 触摸屏校准工具

1.3.3 Windows Embedded Compact 7 操作系统

- ◆ Windows Embedded Compact 版本: Windows Embedded Compact 7
- ◆ 启动方式: 支持 NAND / MMCSD 引导系统
- ◆ 文件系统格式: BIN 文件系统
- ◆ 驱动支持: LCD, 触摸屏, 串口, RPU, SPI, Ethernet, MMC/SD/SDIO 卡, USB Host, USB OTG, NANDFLASH, GPIO/SPI/MCASP, DMA, LED, 音频, 背光驱动

2.性能参数

2.1 系统主要性能配置

名称	参数	规格				说明
		最小	典型	最大	单位	
CPU 主频	--	--	800	--	MHz	--
总线频率	--	--	266	--	MHz	--

表 2.1 系统主频列表

类型	规格				说明
	最小	典型	最大	单位	
DDR3	--	512	--	MB	--
NAND Flash	--	512	--	MB	--

表 2.2 MYC-AM335X 系列核心板存储容量参数表

名称	参数	规格	说明
----	----	----	----

		最小	典型	最大	单位	
商业级	工作环境温度	0	25	+70	°C	--
工业级	工作环境温度	-40	25	+85	°C	--

表 2.3 MYC-AM335X 系列核心板工作环境温度

3. 硬件结构

3.1 电源静态参数

参数	标号	规格				说明
		最小	典型	最大	单位	
3.3V 系统电压	+3V3	3.0	3.3	3.6	V	主电源输入
3.3V 系统电流	I _{v3.3}	--	280	--	mA	核心板电流
RTC 电压	VRTC	1.71	1.80	1.89	V	电源输入
ADC 参考电压	VREFP_ADC	1.71	1.80	1.89	V	电源输入

表 3.1 电压静态参数列表

4. 引脚定义说明

4.1 I/O 引脚信息

MYC-AM335X 核心板将 AM335X 系列处理器引脚复用功能维持原定义，扩展或转换功能重新定义，用户可参考设计，以配合产品标准驱动的开发。为了保证产品设计具有良好的兼容性和稳定性，用户没有使用到的引脚资源请务必悬空处理。接口引脚排列顺序如图 4.1 所示。

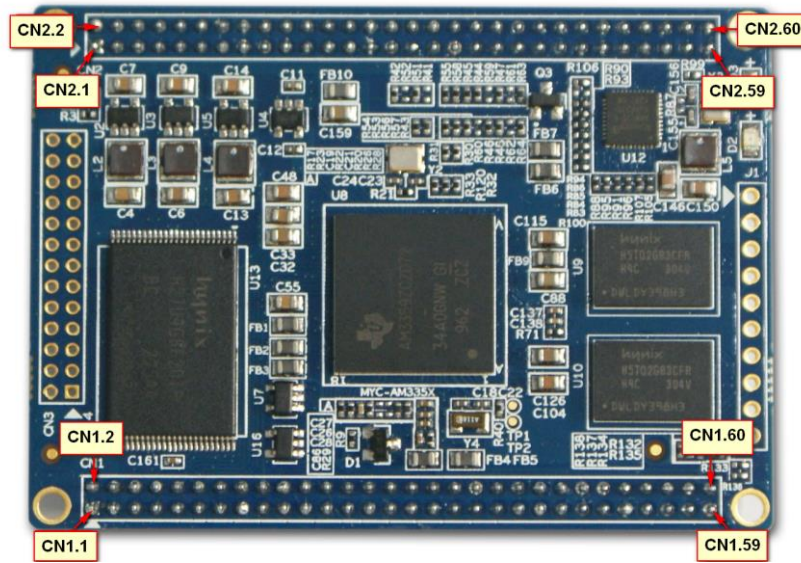


图 4.1 引脚接口排列顺序

4.2 管脚定义

功能	IO 管脚	CN1 管脚	CN1 管脚	IO 管脚	功能
电源地	DGND	1	2	+3V3	3V3 电源
电源地	DGND	3	4	+3V3	3V3 电源
RTC 电源	VDD18_EXT_RTC	5	6	T18	USB1_VBUS
USB1_DRVVBUS	F15	7	8	P15	USB0_VBUS
USB0_DRVVBUS	F16	9	10	R18	USB1_DM
USB0_DM	N18	11	12	R17	USB1_DP
USB0_DP	N17	13	14	P16	USB0_ID
USB1_ID	P17	15	16	C17	I2C0_SDA
I2C0_SCL	C16	17	18	DGND	电源地
MMC0_CLK	G17	19	20	G18	MMC0_CMD
MMC0_DAT0	G16	21	22	G15	MMC0_DAT1
MMC0_DAT2	F18	23	24	F17	MMC0_DAT3
GPIO3_21	A14	25	26	H18	UART5_TX
UART5_RX	H16	27	28	J15	UART2_TX
UART2_RX	H17	29	30	E17	UART4_TX
UART4_RX	E18	31	32	E16	UART0_TX
UART0_RX	E15	33	34	D15	UART1_TX
UART1_RX	D16	35	36	C18	UART3_TX
UART3_RX	C15	37	38	D18	DCAN0_TX
DCAN0_RX	D17	39	40	A17	eHRPWM0A
eHRPWM0B	B17	41	42	A16	I2C1_SCL

功能	IO 管脚	CN1 管脚	CN1 管脚	IO 管脚	功能
I2C1_SDA	B16	43	44	A13	SPI1_SCLK
SPI1_D0	B13	45	46	D12	SPI1_D1
SPI1_CS0	C12	47	48	D13	GPIO3_20
nRESETIN_OUT	A10	49	50	B18	nNMI
电源地	DGND	51	52	A8	AIN6
AIN5	B8	53	54	C8	AIN4
AIN3	A7	55	56	B7	AIN2
AIN1	C7	57	58	B6	AIN0
ADC 地	GNDA_ADC	59	60	VDD_ADC	ADC 电源

表 4.1 CN1 管脚定义

功能	IO 管脚	CN2 管脚	CN2 管脚	IO 管脚	功能
MDIO_DATA	M17	1	2	M18	MDIO_CLK
RGMI2_RD0	V17	3	4	T16	RGMI2_RD1
RGMI2_RD2	U16	5	6	V16	RGMI2_RD3
RGMI2_RCLK	T15	7	8	U15	RGMI2_TCLK
RGMI2_TD0	V15	9	10	R14	RGMI2_TD1
RGMI2_TD2	T14	11	12	U14	RGMI2_TD3
RGMI2_RCTL	V14	13	14	R13	RGMI2_TCTL
电源地	DGND	15	16	DGND	电源地
MMC2_CLK	V12	17	18	T13	MMC2_CMD
MMC2_DAT3	U13	19	20	V13	MMC2_DAT2
MMC2_DAT1	R12	21	22	T12	MMC2_DAT0
MMC2_DAT7	U12	23	24	T11	MMC2_DAT6
MMC2_DAT5	T10	25	26	U10	MMC2_DAT4
电源地	DGND	27	28	DGND	电源地
LCD_AC_BIAS_EN	R6	29	30	R5	LCD_HSYNC
LCD_VSYNC	U5	31	32	V5	LCD_PCLK
LCD_DATA15	T5	33	34	V4	LCD_DATA14
LCD_DATA13	V3	35	36	V2	LCD_DATA12
LCD_DATA11	U4	37	38	U3	LCD_DATA10
LCD_DATA9	U2	39	40	U1	LCD_DATA8
LCD_DATA7	T4	41	42	T3	LCD_DATA6
LCD_DATA5	T2	43	44	T1	LCD_DATA4
LCD_DATA3	R4	45	46	R3	LCD_DATA2
LCD_DATA1	R2	47	48	R1	LCD_DATA0
电源地	DGND	49	50	DGND	电源地
RGMI1_TRN3	RGMI1_TRN3	51	52	RGMI1_TRP3	RGMI1_TRP3
RGMI1_TRN2	RGMI1_TRN2	53	54	RGMI1_TRP2	RGMI1_TRP2
RGMI1_TRN1	RGMI1_TRN1	55	56	RGMI1_TRP1	RGMI1_TRP1

功能	IO 管脚	CN2 管脚	CN2 管脚	IO 管脚	功能
RGMI1_TRN0	RGMI1_TRN0	57	58	RGMI1_TRP0	RGMI1_TRP0
RGMI1_LED_LINK	RGMI1_LED_LINK	59	60	RGMI1_LED_ACT	RGMI1_LED_ACT

表 4.2 CN2 管脚定义

功能	IO 管脚	CN3 管脚	CN3 管脚	IO 管脚	功能
3V3 电源	+3V3	1	2	DGND	电源地
MMC1_CLK	U9	3	4	V9	MMC1_CMD
MMC1_DAT0	U7	5	6	V7	MMC1_DAT1
MMC1_DAT2	R8	7	8	T8	MMC1_DAT3
MMC1_DAT4	U8	9	10	V8	MMC1_DAT5
MMC1_DAT6	R9	11	12	T9	MMC1_DAT7
电源地	DGND	13	14	U6	GPMC_WEN
GPMC_OEn_REn	T7	15	16	R7	GPMC_ADVn_ALE
GPMC_BEN0_CLE	T6	17	18	T17	GPMC_WAIT0
GPMC_WPN	U17	19	20	MR	MR_INn
WAKEUP	C5	21	22	A15	XDMA_EVENT_INTR0
POWR_EN	POWR_EN	23	24	C6	PWR_HOLD_1.8V
电源地	DGND	25	26	+3V3	3V3 电源

表 4.3 CN3 管脚定义

功能	IO 管脚	J1 管脚	J1 管脚	IO 管脚	功能
3V3 电源	+3V3	1	2	DGND	电源地
JTAG_RTCK	JTAG_RTCK	3	4	B10	NTRST
TMS	C11	5	6	B11	TDI
TCK	A12	7	8	A11	TDO
EMU0	C14	9	10	B14	EMU1

表 4.4 J1 管脚定义

4.3 引脚说明（按 CN1，CN2）

管脚	功能	推荐功能（底板使用）	管脚具体说明
1	电源地	电源地	电源地
2	3V3 电源	电源	核心板 3V3 电源供电
3	电源地	电源地	电源地
4	3V3 电源	电源	核心板 3V3 电源供电
5	RTC 电源	RTC 电源	RTC 电源
6	USB1_VBUS	USB1	USB1 电源
7	USB1_DRVVBUS	USB1	USB1 电源输出控制
8	USB0_VBUS	USB0	USB0 电源

管脚	功能	推荐功能（底板使用）	管脚具体说明
9	USB0_DRVVBUS	USB0	USB0 电源输出控制
10	USB1_DM	USB1	USB1 差分数据
11	USB0_DM	USB0	USB0 差分数据
12	USB1_DP	USB1	USB1 差分数据
13	USB0_DP	USB0	USB0 差分数据
14	USB0_ID	USB0	USB0 OTG ID
15	USB1_ID	USB1	USB0 OTG ID
16	I2C0_SDA	I2C0	I2C0 数据
17	I2C0_SCL	I2C0	I2C0 时钟
18	电源地	电源地	电源地
19	MMC0_CLK	SD0 卡信号	SD0 卡时钟
20	MMC0_CMD	SD0 卡信号	SD0 卡控制信号
21	MMC0_DAT0	SD0 卡信号	SD0 卡数据
22	MMC0_DAT1	SD0 卡信号	SD0 卡数据
23	MMC0_DAT2	SD0 卡信号	SD0 卡数据
24	MMC0_DAT3	SD0 卡信号	SD0 卡数据
25	GPIO3_21	AUDIO	系统主时钟
26	UART5_TX	串口 5	串口 5 数据发送
27	UART5_RX	串口 5	串口 5 数据接收
28	UART2_TX	串口 2	串口 2 数据发送
29	UART2_RX	串口 2	串口 2 数据接收
30	UART4_TX	串口 4	串口 4 数据发送
31	UART4_RX	串口 4	串口 4 数据接收
32	UART0_TX	串口 0	串口 0 数据发送
33	UART0_RX	串口 0	串口 0 数据接收
34	UART1_TX	串口 1	串口 1 数据发送
35	UART1_RX	串口 1	串口 1 数据接收
36	UART3_TX	串口 3	串口 3 数据发送
37	UART3_RX	串口 3	串口 3 数据接收
38	DCAN0_TX	CAN0	CAN0 发送数据
39	DCAN0_RX	CAN0	CAN0 接收数据
40	eHRPWM0A	eRPWM0	eRPWM0 A 输出
41	eHRPWM0B	eRPWM0	eRPWM0 B 输出
42	I2C1_SCL	I2C1	I2C1 时钟
43	I2C1_SDA	I2C1	I2C1 数据
44	SPI1_SCLK	SPI1	SPI1 时钟
45	SPI1_D0	SPI1	SPI1 数据
46	SPI1_D1	SPI1	SPI1 数据
47	SPI1_CS0	SPI1	SPI1 片选
48	GPIO3_20	GPIO	AUDIO I2S 数据输入
49	nRESETIN_OUT	复位	复位

管脚	功能	推荐功能（底板使用）	管脚具体说明
50	nNMI	外部中断	外部中断输入信号
51	电源地	电源地	电源地
52	AIN6	ADC	模拟量输入
53	AIN5		模拟量输入
54	AIN4		模拟量输入
55	AIN3		模拟量输入
56	AIN2		模拟量输入
57	AIN1		模拟量输入
58	AIN0		模拟量输入
59	ADC 地	ADC 地	ADC 地
60	ADC 电源	ADC 电源	ADC 电源

表 4.5 核心板 CN1 引脚说明

管脚	功能	推荐功能（底板使用）	管脚具体说明
1	MDIO_DATA	网口 2	管理数据输入输出信号
2	MDIO_CLK		管理数据时钟信号
3	RGMII2_RD0		网口接收数据
4	RGMII2_RD1		网口接收数据
5	RGMII2_RD2		网口接收数据
6	RGMII2_RD3		网口接收数据
7	RGMII2_RCLK		网口接收时钟
8	RGMII2_TCLK		网口发送时钟
9	RGMII2_TD0		网口发送数据
10	RGMII2_TD1		网口发送数据
11	RGMII2_TD2		网口发送数据
12	RGMII2_TD3		网口发送数据
13	RGMII2_RCTL		网口接收控制信号
14	RGMII2_TCTL		网口发送控制信号
15	电源地	电源地	电源地
16	电源地	电源地	电源地
17	MMC2_CLK	WIFI	WIFI 时钟
18	MMC2_CMD		WIFI 控制信号
19	MMC2_DAT3		WIFI 数据
20	MMC2_DAT2		WIFI 数据
21	MMC2_DAT1		WIFI 数据
22	MMC2_DAT0		WIFI 数据
23	MMC2_DAT7	GPIO	LED 控制信号
24	MMC2_DAT6	WIFI	WIFI 中断请求
25	MMC2_DAT5	BLUETOOTH	BlueTooth 启动
26	MMC2_DAT4	WIFI	WIFI 启动
27	电源地	电源地	电源地

管脚	功能	推荐功能（底板使用）	管脚具体说明
28	电源地	电源地	电源地
29	LCD_AC_BIAS_EN	LCD	LCD 使能
30	LCD_HSYNC		LCD 水平同步信号
31	LCD_VSYNC		LCD 垂直同步信号
32	LCD_PCLK		LCD 像素时钟
33	LCD_DATA15		LCD 数据线（红）
34	LCD_DATA14		LCD 数据线（红）
35	LCD_DATA13		LCD 数据线（红）
36	LCD_DATA12		LCD 数据线（红）
37	LCD_DATA11		LCD 数据线（红）
38	LCD_DATA10		LCD 数据线（绿）
39	LCD_DATA9		LCD 数据线（绿）
40	LCD_DATA8		LCD 数据线（绿）
41	LCD_DATA7		LCD 数据线（绿）
42	LCD_DATA6		LCD 数据线（绿）
43	LCD_DATA5		LCD 数据线（绿）
44	LCD_DATA4		LCD 数据线（蓝）
45	LCD_DATA3		LCD 数据线（蓝）
46	LCD_DATA2		LCD 数据线（蓝）
47	LCD_DATA1		LCD 数据线（蓝）
48	LCD_DATA0		LCD 数据线（蓝）
49	电源地	电源地	电源地
50	电源地	电源地	电源地
51	RGMII1_TRN3	网口 1	网口差分数据
52	RGMII1_TRP3		网口差分数据
53	RGMII1_TRN2		网口差分数据
54	RGMII1_TRP2		网口差分数据
55	RGMII1_TRN1		网口差分数据
56	RGMII1_TRP1		网口差分数据
57	RGMII1_TRN0		网口差分数据
58	RGMII1_TRP0		网口差分数据
59	RGMII1_LED_LINK	网口 1	网络链接指示灯
60	RGMII1_LED_ACT		网络传送指示灯

表 4.6 核心板 CN2 引脚说明

4.4 设计注意事项

◆ 核心板只要 3.3V 供电

请给核心板足够供电，核心板正常跑动功耗约 3.3V/0.28A，应该给核心板提供

3V3/0.8A 的电流供电余量;

◆ 备份电池提供时钟电源(1.8V)

这是主 CPU 的 RTC 供电电源，一般可以直接连接电池供电(建议串联限流电阻)，底板推荐电路如下图 4.2 所示:

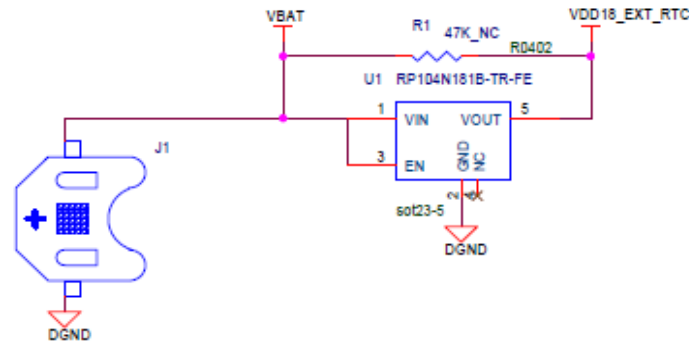


图 4.2

◆ VDD_ADC 需要底板提供参考电压

这是主 CPU 的 ADC 参考电压 (1.8V) ，核心板 已经 使用 1V8 的参考电压，这路电压用户无需外接;

◆ PWR_EN 信号是核心板上电输入使能信号，3.3V 高电平有效

PWR_EN 这个信号，是控制核心板的上电使能信号，高电平 核心板供电，低电平不供电核心板这个电源控制原理如下图 (默认底板悬空，核心板上拉高电平) 4.4 所示:

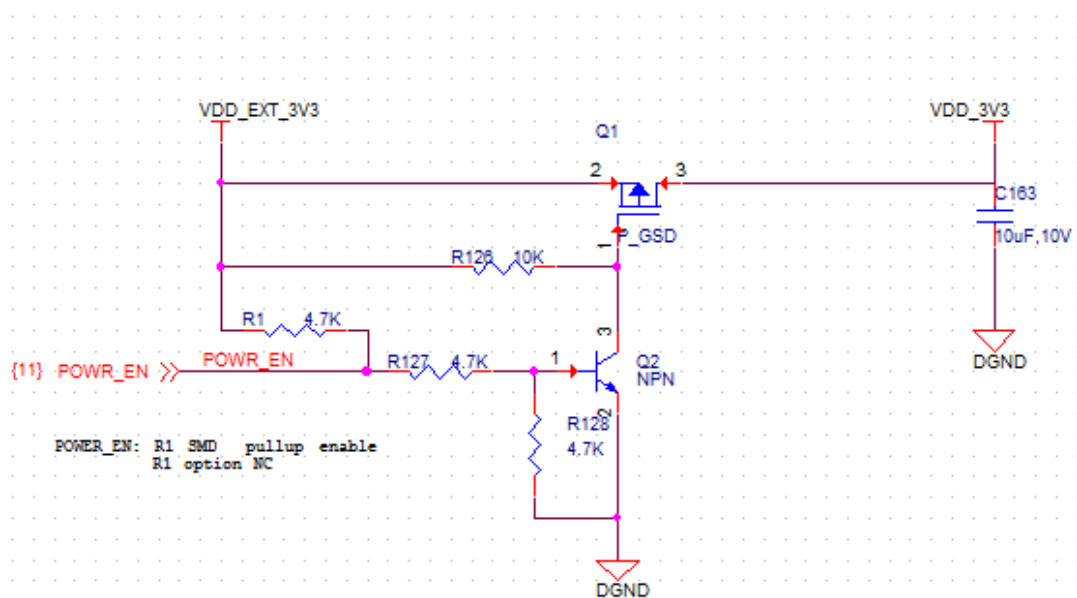


图 4.4

- ◆ 在使用核心板时，有两种启动方式
 1. 高电平时，启动模式为 MMC 信号
 2. 低电平时，启动模式为 NAND 信号

建议用户在选用启动模式时最好使用上拉或是下拉电阻，可以根据下图所示来操作：

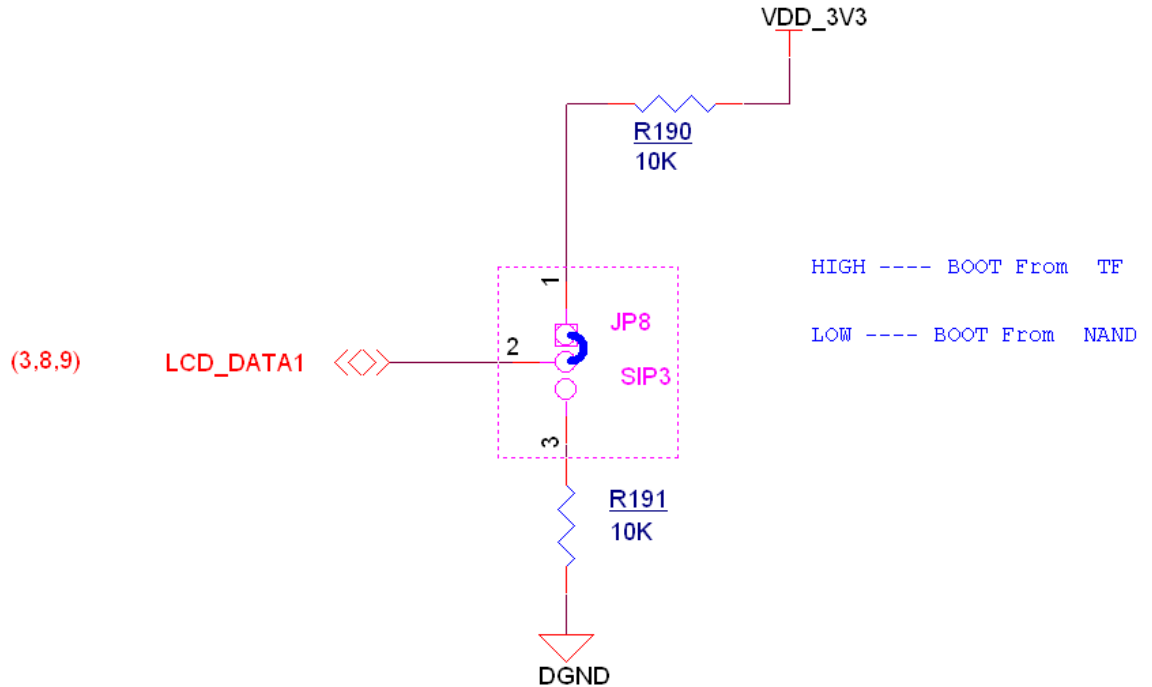
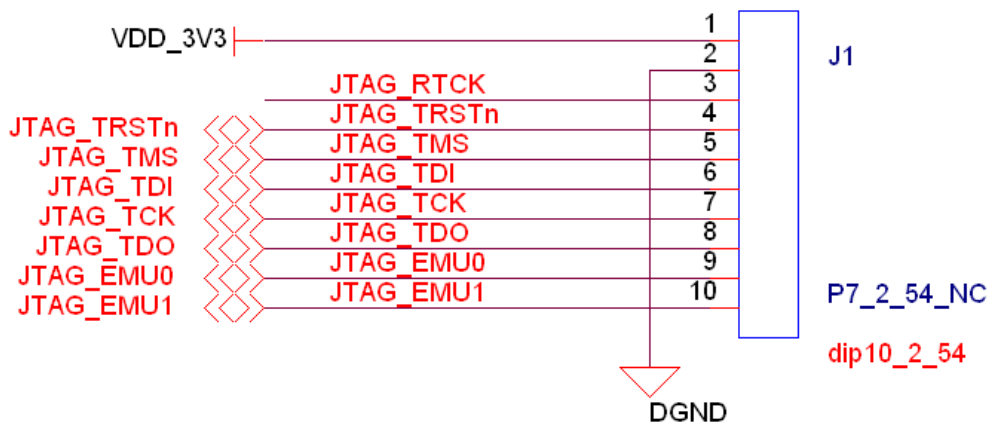


图 4.5

- ◆ J1 和 CN3 是预留的用户自定义端口，目前在 MYD-AM335X 的底板上并没有使用这两个端口的连接。

1. J1 端口为调试接口
2. CN3 端口主要为 MMC 外部接口



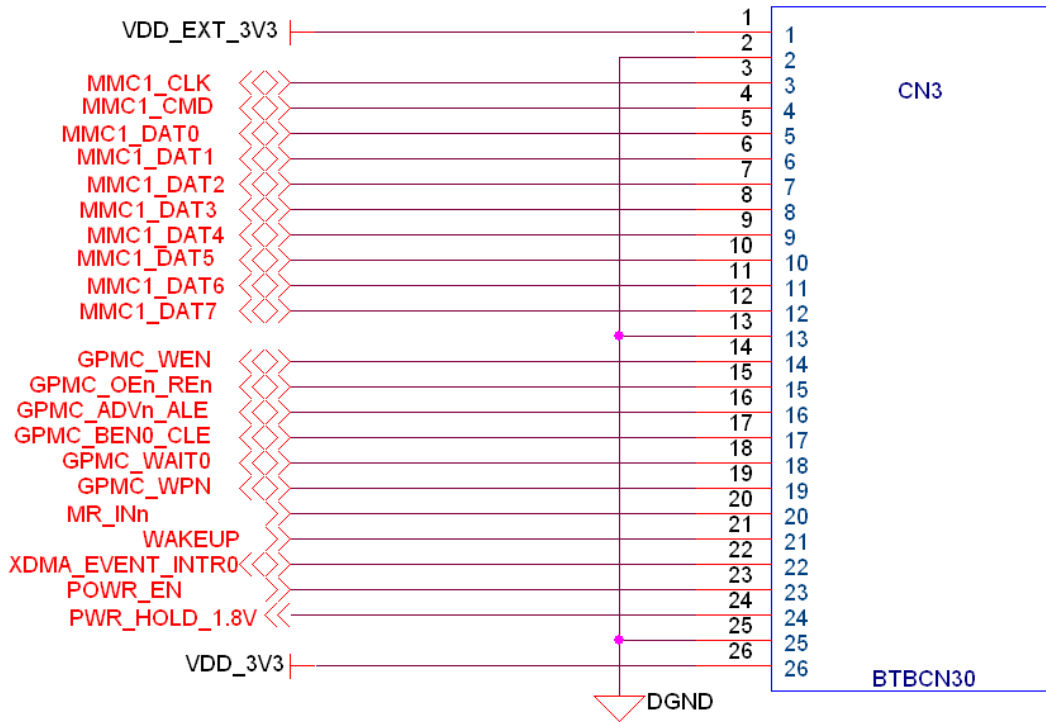


图 4.6

5.机械尺寸

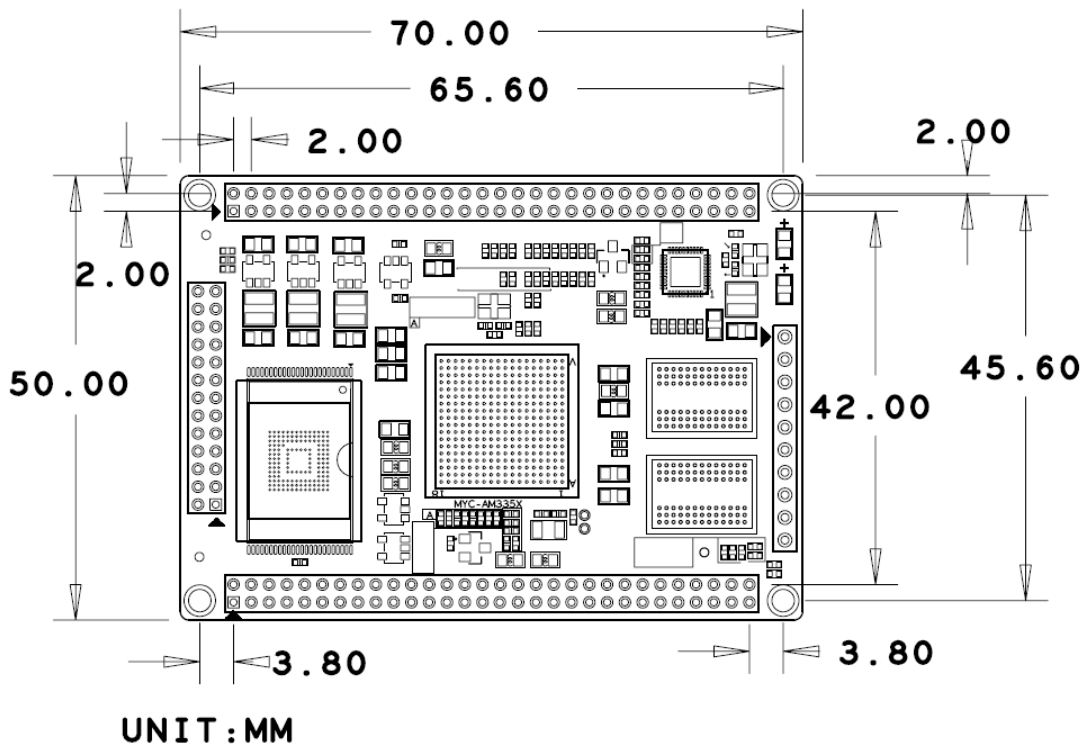


图 5.1 机械尺寸图

6. 配套开发板简介

MYD-AM335X 是 MYC-AM335X 系列核心板配套的开发板，基于 TI AM335X 处理器（AM3352, AM3354, AM3356, AM3357, AM3358, AM3359）ARM Cortex A8 内核，主频高达 800MHz，外扩 512MB DDR3 SDRAM，512MB NandFlash。主板板载 2 路串口，4 路 USB HOST，1 路 mini USB.OTG，2 路 10/100/1000M 网口，MMC/SD/SDIO 卡接口，ADC 接口，SPI 接口，CAN 接口，RS485 接口，HDMI 接口等，支持 Linux3.1.0, Android2.3.4 以及 Windows Embedded Compact 7 操作系统，资料提供包括用户手册，PDF 底板原理图，外扩接口驱动，BSP 源码包，开发工具等。为开发者提供了完善的软件开发环境，降低产品开发周期，实现产品快速上市。

更多详细资料请参考网页链接：<http://www.myr-tech.com/product/myd-am335x.htm>

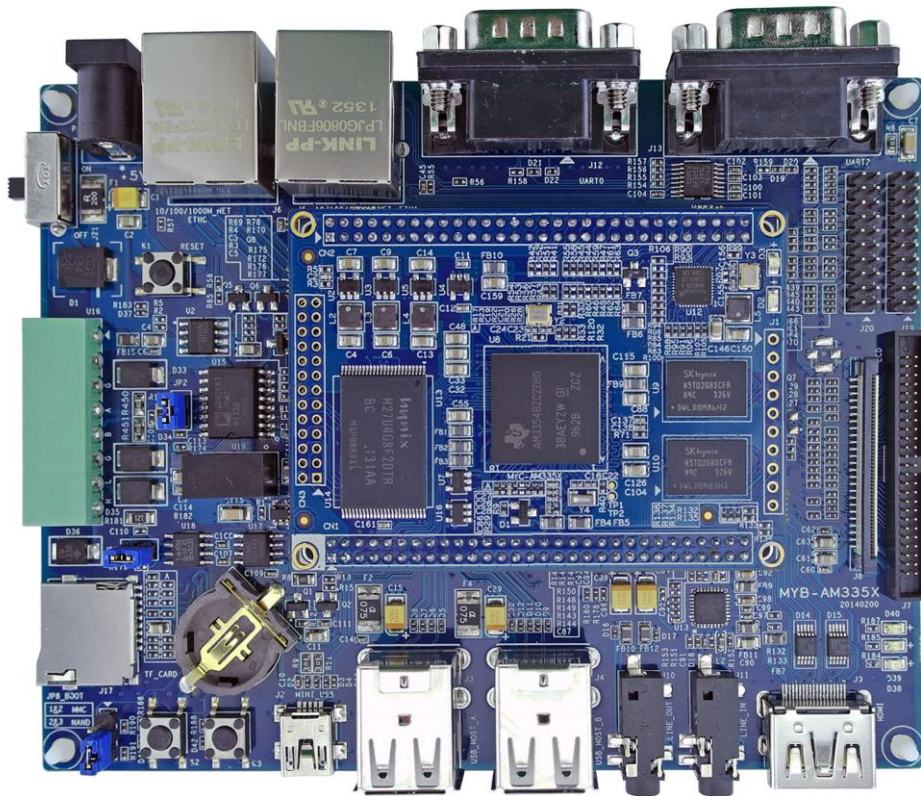


图 6.1 MYD-AM335X 系列开发板平面图

附录一 联系方式

销售联系方式

- ◆ 网址: www.myir-tech.com
- ◆ 邮箱: sales.cn@myirtech.com

深圳总部

- ◆ 负责区域: 广东 / 四川 / 重庆 / 湖南 / 广西 / 云南 / 贵州 / 海南 / 香港 / 澳门
- ◆ 电话: 0755-25622735 0755-22929657
- ◆ 传真: 0755-25532724
- ◆ 邮编: 518020
- ◆ 地址: 深圳市罗湖区文锦北路 1010 号文锦广场文盛中心 1306

上海办事处

- ◆ 负责区域: 上海 / 湖北 / 江苏 / 浙江 / 安徽 / 福建 / 江西
- ◆ 电话: 021-60317628 15901764611
- ◆ 传真: 021-60317630
- ◆ 邮编: 200062
- ◆ 地址: 上海市普陀区中江路 106 号北岸长风 I 座 1402

北京办事处

- ◆ 负责区域: 北京 / 天津 / 陕西 / 辽宁 / 山东 / 河南 / 河北 / 黑龙江 / 吉林 / 山西 / 甘肃 / 内蒙古 / 宁夏
- ◆ 电话: 010-84675491 13269791724
- ◆ 传真: 010-84675491
- ◆ 邮编: 102218
- ◆ 地址: 北京市昌平区东小口镇中滩村润枫欣尚 2 号楼 1009

技术支持联系方式

- ◆ 电话: 0755-25622735
- ◆ 邮箱: support@myirtech.com

附录二 售后服务与技术支持

凡是通过米尔科技直接购买或经米尔科技授权的正规代理商处购买的米尔科技全系列产品，均可享受以下权益：

- 1、6 个月免费保修服务周期
- 2、终身免费技术支持服务
- 3、终身维修服务
- 4、免费享有所购买产品配套的软件升级服务
- 5、免费享有所购买产品配套的软件源代码，以及米尔科技开发的部分软件源代码
- 6、可直接从米尔科技购买主要芯片样品，简单、方便、快速；免去从代理商处购买时，漫长的等待周期
- 7、自购买之日起，即成为米尔科技永久客户，享有再次购买米尔科技任何一款软硬件产品的优惠政策
- 8、OEM/ODM 服务

如有以下情况之一，则不享有免费保修服务：

- 1、超过免费保修服务周期
- 2、无产品序列号或无产品有效购买单据
- 3、进液、受潮、发霉或腐蚀
- 4、受撞击、挤压、摔落、刮伤等非产品本身质量问题引起的故障和损坏
- 5、擅自改造硬件、错误上电、错误操作造成的故障和损坏
- 6、由不可抗拒自然因素引起的故障和损坏

产品返修：用户在使用过程中由于产品故障、损坏或其他异常现象，在寄回维修之前，请先致电米尔科技客服部，与工程师进行沟通以确认问题，避免故障判断错误造成不必要的运费损失及周期的耽误。

维修周期：收到返修产品后，我们将即日安排工程师进行检测，我们将在最短的时间内维修或更换并寄回。一般的故障维修周期为 3 个工作日（自我司收到物品之日起，不计运输过

程时间), 由于特殊故障导致无法短期内维修的产品, 我们会与用户另行沟通并确认维修周期。

维修费用: 在免费保修期内的产品, 由于产品质量问题引起的故障, 不收任何维修费用; 不属于免费保修范围内的故障或损坏, 在检测确认问题后, 我们将与客户沟通并确认维修费用, 我们仅收取元器件材料费, 不收取维修服务费; 超过保修期限的产品, 根据实际损坏的程度来确定收取的元器件材料费和维修服务费。

运输费用: 产品正常保修时, 用户寄回的运费由用户承担, 维修后寄回给用户的费用由我司承担。非正常保修产品来回运费均由用户承担。